1er Trimestre 2022. Encuesta de Satisfacción de Servicio.

Unidades de negocio.

La encuesta tardará aproximadamente 7 minutos en completarse.

Buen día estimado colaborador.

Para nosotros es muy importante conocer la percepción que tiene la operación acerca del apoyo que las areas de centro de soporte les brindan.

Lo anterior con el fin de contribuir y consolidar equipos altamente eficientes y eficaces para un mejoramiento continuo.

!Contamos con tu colaboración¡

ASPECTOS A CALIFICAR

- Soporte (Dar soluciones en el menor y mejor tiempo posible).

- Amabilidad y cordialidad (Trato brindado, respeto y consideración).

- Efectividad de la solución brindada (Que las tareas que se lleven a cabo se realicen generando un alto impacto)

1.Por favor escriba su nombre completo

Escriba su respuesta

2.¿Que cargo tiene en la compañia?

Gerente de tienda

Gerente de distrito o supervisor

3.¿A que marca perteneces?

Dominos Pizza

Starbucks

Archies

4.¿En que ciudad estas ubicado?

Bogotá

Cali

Medellín

Bucaramanga

Pereira

Barranquilla

Cartagena

5.Nombre de la tienda donde laboras

Escriba su respuesta

6.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de RECURSOS HUMANOS (Contratación).

1

2

3

4

5

7.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de RECURSOS HUMANOS (Contratación).

1

2

3

4

5

8.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de RECURSOS HUMANOS (Contratación).

1

2

3

4

5

9.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de RECURSOS HUMANOS (Nomina).

1

2

3

4

5

10.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de RECURSOS HUMANOS (Nomina).

1

2

3

4

5

11.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de RECURSOS HUMANOS (Nomina).

1

2

3

4

5

12.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de CONTACT CENTER (Trasferencia de ordenes y servicio al usuario final).

1

2

3

4

5

13.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de CONTACT CENTER (Trasferencia de ordenes y servicio al usuario final).

1

2

3

4

5

14.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de CONTACT CENTER (Trasferencia de ordenes y servicio al usuario final).

1

2

3

4

5

15.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de GERENCIA ADMINISTRATIVA (Arriendos y vigilancia).

1

2

3

4

5

16.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de GERENCIA ADMINISTRATIVA (Arriendos y vigilancia).

1

2

3

4

5

17.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de GERENCIA ADMINISTRATIVA (Arriendos y vigilancia).

1

2

3

4

5

18.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de FINANZAS (Cuentas por pagar).

1

2

3

4

5

19.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de FINANZAS (Cuentas por pagar).

1

2

3

4

5

20.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de FINANZAS (Cuentas por pagar).

1

2

3

4

5

21.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de FINANZAS (Ventas POS y Cuentas por cobrar).

1

2

3

4

5

22.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de FINANZAS (Ventas POS y Cuentas por cobrar).

1

2

3

4

5

23.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de FINANZAS (Ventas POS y Cuentas por cobrar).

1

2

3

4

5

24.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de FINANZAS (Tesorería: Pago de cajas menores y recolección de dinero PROSEGUR).

1

2

3

4

5

25.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de FINANZAS (Tesorería: Pago de cajas menores y recolección de dinero PROSEGUR).

1

2

3

4

5

26.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de FINANZAS (Tesorería: Pago de cajas menores y recolección de dinero PROSEGUR).

1

2

3

4

5

27.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de SAC SUPPLY CHAIN (Entrega de insumos por parte de proveedores; NO AXIONLOG).

1

2

3

4

5

28.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de SAC SUPPLY CHAIN (Entrega de insumos por parte de proveedores; NO AXIONLOG).

1

2

3

4

5

29.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de SAC SUPPLY CHAIN (Entrega de insumos por parte de proveedores; NO AXIONLOG).

1

2

3

4

5

30.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de SAC SUPPLY CHAIN (AXIONLOG).

1

2

3

4

5

31.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de SAC SUPPLY CHAIN (AXIONLOG).

1

2

3

4

5

32.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de SAC SUPPLY CHAIN (AXIONLOG).

1

2

3

4

5

33.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de SAC SUPPLY CHAIN (Compras).

1

2

3

4

5

34.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de SAC SUPPLY CHAIN (Compras).

1

2

3

4

5

35.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de SAC SUPPLY CHAIN (Compras).

1

2

3

4

5

36.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de MARKETING (Comunicación de campañas, entrega instructivos, materiales e informes).

1

2

3

4

5

37.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de MARKETING (Comunicación de campañas, entrega instructivos, materiales e informes).

1

2

3

4

5

38.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de MARKETING (Comunicación de campañas, entrega instructivos, materiales e informes).

1

2

3

4

5

39.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área de HSEQ

1

2

3

4

5

40.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área de HSEQ

1

2

3

4

5

41.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área de HSEQ

1

2

3

4

5

42.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área LEGAL.

1

2

3

4

5

43.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área LEGAL.

1

2

3

4

5

44.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área LEGAL.

1

2

3

4

5

45.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área TECNOLOGIA (Sistema de venta POS, internet y telefonia, aplicaciones CORE. ej:Humanet ).

1

2

3

4

5

46.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área TECNOLOGIA (Sistema de venta POS, internet y telefonia, aplicaciones CORE. ej:Humanet ).

1

2

3

4

5

47.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área TECNOLOGIA (Sistema de venta POS, internet y telefonia, aplicaciones CORE. ej:Humanet ).

1

2

3

4

5

48.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Soporte del área AUDITORIA (Mesa de ayuda).

1

2

3

4

5

49.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Amabilidad y cordialidad del área AUDITORIA (Mesa de ayuda).

1

2

3

4

5

50.Califica de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 sobresaliente: Efectividad de la solución brindada del área AUDITORIA (Mesa de ayuda).

1

2

3

4

5

51.Para terminar, ¿tiene algun comentario, sugerencia o aporte para alguna de las areas de soporte?